



Naam instrument: GGZ thermometer versie 2003.2
Type instrument (vb. vragenlijst, interview, etc.) Vragenlijst over 4 domeinen met in totaal 20 vragen.
Beschikbare talen Nederlands.
Korte inhoud De GGZ thermometer is een beknopt instrument waarmee hulpverleners in de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg op gezette tijden kunnen onderzoeken hoe patiënten de aangeboden zorg waarderen. Ook zijn er landelijke benchmarkmogelijkheden aan het instrument gekoppeld.
Doelgroep Patiënten GGZ en verslavingszorg (volwassenen). Er is ook een GGZ thermometer versie beschikbaar voor familie en jeugd.
Afnamesetting Zeer breed inzetbaar: ambulante (ook thuis), opname, elektronisch.
Meetdomeinen: <ul style="list-style-type: none">• Informatie.• Inspraak.• Relatie met hulpverlener.• Resultaat van begeleiding. Men scoort dus in totaal op 20 vragen bij een afname. Deze domeinen worden gescoord met ja of neen. In een vijfde deel worden 4 overige vragen gesteld.
Ervaring vereist? Neen (patiënt vult vragenlijst zelfstandig in).
Afnameduur 5 tot 15 minuten.
Afnamefrequentie Eenmalig na afloop behandeling (vaker lijkt mogelijk).
Type uitkomsten (vb. Kwantitatief, kwalitatief) Kwantitatief: Scores: Mee eens = JA; Niet (helemaal) mee eens = NEEN voor de 4 meetdomeinen.
Psychometrische eigenschappen De effectiviteit van de methode is empirisch onderzocht via een eigen evaluatie. De bevindingen uit deze evaluatie bevestigden de positieve resultaten uit het eerdere onderzoek.
Instrument gebruikt het perspectief van de patiënt? Ja.
Is er een rol voor de ervaringsdeskundige bij gebruik van dit instrument? Ja, voor onafhankelijke ondersteuning.
Hoe ga je in gesprek over het instrument/met de resultaten van het instrument? Niet van toepassing.
Hoe bepaalt de patiënt in samenwerking met de hulpverlener zijn hersteldoelen? Niet van toepassing.
Voordelen en nadelen instrument Voordelen: <ul style="list-style-type: none">• Bondig, helder, in kaart brengen van de kwaliteit van de aangeboden zorg,• Er zijn open vragen in het vijfde deel: 'Wat moet verbeterd worden?' Nadelen:



- De GGZ-thermometer peilt niet naar waar de patiënt staat in zijn herstelproces of naar zijn ondersteuning; het betreft een instrument voor de instelling. Er is geen terugkoppeling naar de patiënt.
- Bij de meeste vragen is er geen antwoordmogelijkheid 'ik weet het niet'.
- Vragen zijn niet zo gemakkelijk te begrijpen maar kunnen via voorbeelden worden toegelicht.
- Mensen moeten mondig zijn om dit te kunnen invullen. Er bestaan weinig instrumenten voor mensen die verstandelijk beperkt zijn. Het is belangrijk om ook deze mensen te blijven bevragen. Een ervaringsdeskundige kan hierin een rol opnemen.

Documentatie

Trimbos & Movisie.

Website

<https://www.movisie.nl/tools/hoe-waarderen-clienten-ggz-instelling>

Opleidingen voor in gebruik name van het instrument

Niet van toepassing.

Prijs en licentie informatie

Gratis te downloaden:

<https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2018-04/ggz-thermometer-2003.pdf>

Good practices

Ons zijn geen good practices bekend.